

TERACOM[®]

HAR DU KOLL
PÅ DINA
SPOFAR?



Har du koll på dina spofar?

www.teracom.se

Recap

Termen "single point of failure" (spof) används inom många branscher i den ungefärliga betydelsen "flaskhals" – en kritisk punkt i den kedja av processer man har byggt upp för att utföra en viss uppgift. Om kedjan bryts i en spof stoppas verksamheten omedelbart och fullständigt.

Inom datakommunikation kan det vara att en kabel grävs av, vilket avbryter all trafik för alla kunder. För den som vill ha både hängslen och livrem gäller alltså att söka upp och bygga bort alla sina "single point of failure". Helt enkelt rensa bland sina spofar.



Redundans i all ära, men om de går ihop i samma förbindelse har du ändå en single point of failure, en "spof", på linan. Erik Westling, product manager på Teracom, reder ut hur du identifierar och eliminerar spofar.

Vad är en spof?

- Spof betyder "single point of failure"
- systemets svagaste länk, ett fel på ett enskilt ställe som påverkar hela lösningen och stoppar all trafik.

Märker inte företag sånt själva?

- Många är så pass pålästa att de inser att de behöver två leverantörer, men inte att det måste vara två fysiskt separerade förbindelser. Jag tror att det är relativt vanligt att man som kund har köpt redundanta

«Många missar att de redundanta förbindelserna kanske passerar en och samma punkt i nätet.»

Erik Westling,
Product manager på Teracom

förbindelser från två olika leverantörer för att försäkra sig om att det alltid ska fungera, men risken finns att leverantörerna i sin tur har hyrt samma förbindelser från

samma underleverantör. Deras leverantörer kommer ju inte att prata med varandra om var deras förbindelser går. För att inte få en spof måste man ha full fysisk redundans, alltså garantera att en förbindelse går i helt åtskilda framföringsvägar.

Hur vanliga är spofar?

- Teracoms kunder är vanligtvis mycket pålästa eftersom de har affärskritisk information som alltid måste fram. Därför ställer de krav på fysisk separation. Men jag tror att det generellt på marknaden finns bristande kunskap om detta, och många kunder tror att de har en säkrare lösningen än vad de egentligen har. Många fokuserar på att dubblera hårdvaran i form av servrar och annan hårdvara, men missar att de redundanta förbindelserna kanske passerar en och samma punkt i nätet.

Vad är det värsta som kan hända?

- Ett totalstopp i all datatrafik till och från en plats slår ju olika beroende på vilken verksamhet man bedriver på den aktuella platsen. Det kan handla om allt från säkerhetsaspekter, förlorade intäkter och annat.

Har du koll på dina spofar?

www.teracom.se



Hur kan man undvika spofar?

– Som kund måste man kravställa på hur trafiken ska framföras, leverantörerna måste kunna garantera fysisk separation från varandra. Detta gäller såväl i normaldriftsfallet men även om en leverantör får avbrott och måste routa om sin trafik.

Kan man inte fixa en spof själv?

– Då måste man kontakta sina leverantörer och be dem redovisa exakt hur nätstrukturen ser ut för de tjänster man har köpt.

Finns det företag som har fått upp ögonen för problemet?

– Vi märker i upphandlingar att det finns kunder som är pålästa och ställer krav. Det underlag som vi fick från en kund i våras, till exempel, specificerade att leverantören ”måste kunna garantera fysisk separation från Telias nät”.

Hur dyrt och krångligt är det att bygga bort spofar?

– Det är svårt att säga. Det beror helt och hållet på hur förutsättningarna ser ut, hur många ordinarie framföringsvägar det finns till den aktuella platsen, till exempel. I vissa fall finns det bara en fiberförbindelse, och att förlägga en ny fiberförbindelse en annan väg är både kostsamt och tar tid. Det bästa alternativet är att ha två helt skilda accessmedier, där kombinationen av fiber och radiolänk ger en riktigt robust lösning. Att etablera en radiolänkförbindelse går betydligt fortare än att gräva fiber. Dessutom kan man göra det året runt eftersom man inte är beroende av att det ska vara tjälffritt.



En avgrävd fiberkabel behöver inte betyda totalt driftstopp och kan hanteras med sekundära förbindelsevägar. Men om även denna passerar på samma ställe stannar allt.

Kan man lära sig att leva med en spof?

– Det beror förstås på hur affärskritisk information man har, och vilken tillgänglighet man har lovat sina kunder. Men riskerna med spofar är nog större än man tror.

SPOF

Betyder

Single point of failure

Förekomst

Vanligare än man tror

Viktig

Potentiell risk där ett ensamt driftavbrott slår ut ett helt system

Berömda spofar

Akilles häl, Maginotlinjen, att lägga alla ägg i samma korg

OM TERACOM

Teracom har sitt ursprung i radions och tv:ns vagga. Människor har behov av att kommunicera med varandra och en vilja att titta på rörlig bild och lyssna på radio. Omvärlden förändras hela tiden och vi och vår infrastruktur med den.

Vi är en oberoende nätoperatör. En stabil leverantör med lång erfarenhet av hantering av bild och ljud och med ständigt fokus på kvalitet och robusthet.

Med ett rikstäckande stam- och accessnät, designat för hög tillgänglighet och redundanta vägval, kan vi erbjuda kunderna lösningar allt från enstaka förbindelser till hela nät. Beroende på kundens nuvarande lösning samt de lokala förutsättningarna kan vi erbjuda ett flertal olika transmissionsalternativ, allt från fiber till radiolänk.

Vi har egen servicepersonal på drygt 50 orter, från Ystad i söder till Kiruna i norr och vi har övervakning via vår egen driftcentral/Noc, dygnet runt, året runt. Det gör att vi kan ta totalansvar för installation, drift och underhåll.

VILL DU VETA MER OM TERACOMS PRODUKTER INOM FÖRBINDELSER?

Teracom AB
Box 30150
104 25 Stockholm

Hör av dig till oss på
+46 8 55 54 20 00 eller
kontakt@teracom.se.
www.teracom.se