

Teracoms tillträdesregler 2016-09-16

(Reviderad 2018-01-18)

1 Utbildning och certifiering

Inplaceringskunder, entreprenörer och eventuella underentreprenörer som ska arbeta i Teracoms anläggningar och master ska ha kunskaper om Teracoms regler och föreskrifter. För att få arbeta eller vistas i mast krävs också behörighet i form av höjdintyg och masthissutbildning.

2 Ansökan om nycklar/kort till Teracoms anläggningar

Ansökan om nycklar och kort sker via Entreprenörscenter på Teracom.se. Kontakta Teracoms Kort och Nyckelcentral (KNC) på telefonnummer 08-555 422 18 eller e-post tjknc@teracom.se vid problem eller frågor.

3 Teracoms anläggningar

Teracoms anläggningar utgörs av hus, master och utrymmen, som hyrs eller ägs av Teracom, samt tillhörande markyta. Även teknikbodar som ägs av Teracom, men disponeras av kund utgör Teracoms anläggning.

För att uppnå högsta möjliga kvalitets- och säkerhetsnivå för våra kunder kräver Teracom att alla som arbetar i våra anläggningar skall föränmäla och avanmäla vid varje besök. Det åligger således varje inplaceringskund att informera alla sina medarbetare och eventuella underentreprenörer om gällande tillträdesregler samt se till att dessa efterföljs.

Tillträde beviljas endast anställda i företag med F-skattebevis när det gäller svenska företag. Företag hemmahörande utanför Sverige, ska inneha dokument, som kan jämföras med F-skattebevis.

Entreprenörer och inplaceringskunder skall känna till och tillämpa innehållet i Teracoms regler och föreskrifter vid tillträde till och arbete på Teracoms anläggningar.

Entreprenörer och inplaceringskunder skall ansvara för att de som utför arbete på Teracoms anläggningar innehar nödvändiga kunskaper om tekniska och administrativa bestämmelser för den berörda verksamheten och för de verktyg och arbetsutrustningar som används.

Personal hos inplaceringskunder och deras entreprenörer, som skall besöka Teracoms anläggningar, skall kunna kommunicera på svenska eller engelska.

Teracoms personal har rätt att vägra person som inte har tillträdesbehörighet, eller av andra skäl inte anses lämplig, tillträde till anläggningen. Brott mot tillträdesreglerna kan leda till uppsägning av inplaceringsavtalet.

4 Anmälningssplikt

Detta gäller för Teracomanställda

För Teracomanställda anmäls tillträdet vid tidpunkten för arbetstillfället till NOC som loggar anmälan. Detta gäller vid alla tillträden, även om man vet att stationen är bemannad. Efter arbetet meddelas NOC detta som kontrollerar larmstatus samt att stationen blir avbemannad. För stationer med fast Teracom personal såsom Nacka och Sundsvall, behövs inte någon anmälan.

Föranmälan görs av Teracoms personal enligt särskild rutin.

För våra entreprenörer, kunder och deras entreprenörer krävs:

1. föranmälan minst 3 arbetsdagar före besöket
2. anmälan vid arbetstillfället/tillträde
3. anmälan när arbetet är klart och anläggningen lämnas

Varje person som ska ha tillträde måste föranmälas, detta gäller även när en entreprenör ledsagar en underentreprenör.

[Föranmälan görs från Teracoms hemsida för entreprenörer.](#)

Vid akut felavhjälpning föranmäls tillträdet genom att kundens NOC eller företablerad kontakt ringer och anmäler arbetet till NOC som motringer. Vid arbetstillfället anmäler entreprenör via telefon till NOC som kontrollerar behörighet och loggar. Vid utpassering ringer entreprenören till NOC som kontrollerar larmstatus samt att station blir avbemannad.

Avvikelser och påföljder

- Teracoms anläggningar är larmade. Om någon tar sig in i Teracoms anläggningar utan en föranmälan går ett larm och en väktare/Polis skickas ut av Teracom NOC. Teracom förbehåller sig rätten att fakturera avtalspart alla merkostnader som en uttryckning medför.
- Teracoms personal har rätt att vägra person som inte har tillträdesbehörighet, eller av andra skäl inte anses lämplig, tillträde till anläggningen.
- Vid besök i Kaknästornet samt Lindhagensgatan gäller särskilda tillträdesregler.
- Det är viktigt att kunduppgifterna i RKI stämmer eftersom NOC använder uppgifterna för motringning. Vid avsaknad av uppgifter tillåts inte tillträde.

5 Kaknästornet

Vid besök i Kaknästornet gäller särskilda tillträdesregler. Besökare måste vara ackrediterade genom att kundens kontaktperson gällande avtal har informerat Teracoms avtalsansvarige om vilka anställda eller underentreprenörer som ska ges tillträde till kundens utrustning.

Ackrediterade besökare ges tillträde dagtid mellan 07.30 och 15.00, under förutsättning att ackrediteringslistan är giltig och att besökaren kan visa upp giltig ID-handling (pass för utländska medborgare) vid ankomst. Företagslegitimation skall bäras synlig under hela vistelsen i Kaknästornets lokaler.

Det är endast besökare som har köpt 24/7 access som har till tillträde efter 15.

Besök ska alltid föras anmälas senast en (1) vardag innan besök. Även vid felavhjälpning gäller föranmälan. Föranmälan sker genom att kontakta Kaknästornets reception på 08-555 422 65 eller via e-post: reckak@teracom.se. Man måste också avanmäla när man lämnar Kaknästornet.

Vid akut felavhjälpning utanför receptionens öppettider sker föranmälan omgående till 08-555 423 17 alternativt kaknas247@teracom.se.

I de fall besökaren inte har egen access, skall Kaknäs 24/7 grupp kontaktas på 08-555 423 17 för legitimering samt ledsagning till korrekt plats i anläggningen. Ledsagning skall även ske när man lämnar anläggningen.

Utför besökaren tekniskt arbete skall detta meddelas skriftligt till väktaren, som informerar uppdragsgivaren om att information om tekniskt arbete finns att hämta. Aktuell blankett finns att hämta hos väktare samt driftledningscentralen.

6 Mastarbete

Om man skall klättra i Teracoms master så måste man föränmäla detta besök minst 3 dagar i förväg. När man lämnar anläggningen ska man också göra en avanmälan. Föränmäl görs genom att kontakta Tjänste PDU, pdu@teracom.se.

7 Uppgifter som skall lämnas vid en föränmälan

Följande uppgifter skall lämnas vid en föränmälan:

- Namn och personnummer på besökaren
- Företag
- Anläggningsnamn
- Ägare av utrustningen, dvs. vem är avtalspart till Teracom.
- Syftet med besöket (felavhjälpning, förebyggande underhåll, installation eller projektering)

8 Utebliven föränmälan och avanmälan

Teracoms anläggningar är larmade. Så fort någon tar sig in i Teracoms anläggningar utan en föränmälan går ett larm och en väktare skickas ut. Teracom har rätt att fakturera avtalspart alla merkostnader som en väktarutryckning medför.