



ÅRS- OCH HÅLLBARHETS- REDOVISNING 2018

HÅLLBARHETS- RAPPORT



Innehåll

Hållbarhetsrapport

Innehåll och GRI-index	42
Kommunikation med intressenter	45
Väsentlighetsanalys	46
Styrning för ansvarsfullt företagande	47
Ekonomiskt ansvar	48
Miljöansvar	49
Socialt ansvar	50

Hållbarhets- rapport

Robust och säker digital kommunikation betyder allt för att vi ska ha ett hållbart och tryggt samhälle. Som medborgare behöver vi pålitliga kommunikationsnät som når oss alla, varje tid på dygnet. Det är därför Teracom finns.

“Vi fortsätter att jobba med att göra vara tillgångar och styrkor – såsom krisberedskap och säkra radiolänkar – tillgängliga för fler myndigheter och andra aktörer, så att de verkligen kommer till nytta för samhället.”

Åsa Sundberg, vd Teracom Group

Om hållbarhetsrapporten

Detta är Teracom Groups lagstadgade hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2018. Hållbarhetsrapporten ingår i Teracom Groups års- och hållbarhetsredovisning för 2018. Hållbarhetsredovisningens omfattning framgår av GRI-indexet på sidan 43-44. Den fullständiga års- och hållbarhetsredovisningen finns tillgänglig på teracom.se.

Hållbarhetsrapport

Denna sektion (sidan 42 och 45–53) utgör Teracom Groups lagstadda hållbarhetsrapport. Teracom Group hållbarhetsredovisar även enligt GRI Standards, alternativ Core. Hållbarhetsredovisningen är integrerad med årsredovisningen och dess omfattning framgår av GRI-indexet på sidan 43–44.

Om hållbarhetsrapporten och -redovisningen

Hållbarhetsrapporten och hållbarhetsredovisningen omfattar Teracom Group AB och Teracom AB under räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2018. Teracom A/S och Digital Radio Teracom A/S avyttrades under året. Teracom's hållbarhetsarbete redovisas årligen och den senaste redovisningen publicerades 19 mars 2018.

De kvantitativa uppgifterna för 2017 har korrigerats för att vara jämförbara med 2018 års uppgifter, som är exklusive den danska verksamheten. Inga ytterligare ändringar har gjorts.

Innehållet bygger på en väsentlighetsprocess som pågått sedan 2014. Processen har i olika steg engagerat bolagets primärintressenter via djupintervjuer och enkäter.

Redovisningens innehåll har definierats genom att kartlägga intressenternas förväntningar samt Teracom Groups ekonomiska, sociala och miljömässiga påverkan. Inom ramen för denna kartläggning har väsentliga hållbarhetsämnen identifierats och prioriterats.

Väsentliga hållbarhetsämnen

Teracom Groups väsentliga hållbarhetsämnen delas upp i två grupper:

Affärsstrategiska hållbarhetsämnen: robust infrastruktur, distributör av samhällsviktig information, rikstäckande, tillgängliga nät, inkluderande, klimatpåverkan samt kultur och organisation.

Hållbarhetsämnen relaterade till ansvar och efterlevnad: investeringar; antikorruption; kvalitet: arbetssätt och processer; fysisk säkerhet och informationssäkerhet; marknadskommunikation; leverantörsrisker; ledarskap, mångfald och utveckling; arbetsmiljö samt mänskliga rättigheter.

De affärsstrategiska hållbarhetsämnena presenteras översiktligt på sidan 24–25 i Teracom Groups års- och hållbarhetsredovisning för 2018 och fördjupat i denna sektion (sidan 42 och 45–53). Hållbarhetsämnena som har med ansvar och efterlevnad att göra presenteras i denna sektion.

Hållbarhetsrelaterade mål

Teracom Groups verksamhet bidrar till Agenda 2030 och FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG). I synnerhet är mål 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur) och mål 16 (fredliga och inkluderande samhällen) relevanta för Teracom Group. Dessa mål ligger nära kärnverksamheten och ingår i bolagets hållbara affärsstrategi. Läs om Teracom Groups strategi och hantering av SDG:erna på sidan 24–25 i års- och hållbarhetsredovisningen.

Teracom Group har mål för varje område i koncernens hållbara affärsstrategi:

Robust infrastruktur samt Distributör av samhällsviktig information: Uppfylld SLA, tillgänglighet Kund Rakel, uppfylld ISO 27001.

Rikstäckande nät med hög tillgänglighet: Befolkningstäckning, tillgänglighet Kund Rakel.

Klimatpåverkan – nytänkande: Energianvändning, andel förnybar energi.

Kultur och organisation: Ledarskapsindex, engagemangsindex, ökad säkerhetsmedvetenhet.

Läs mer om Teracom's hållbara affärsstrategi och mål på sidan 24–25 i års- och hållbarhetsredovisningen.

GRI-index

GRI-indexet definierar hållbarhetsredovisningens omfattning och anger var respektive upplysning finns.

GRI Standard	Sida	Kommentar
GRI 102: Allmänna upplysningar 2016		
Organisationsprofil		
102-1 Organisationens namn	31	
102-2 Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	32	
102-3 Huvudkontorets lokalisering	31	
102-4 Länder där organisationen har verksamhet	31	
102-5 Ägarstruktur och bolagsform	31	
102-6 Marknadsnärvaro	32	
102-7 Organisationens storlek	31–32, 51, 55	Redovisningen omfattar Teracom Group AB och Teracom AB. Teracom A/S och Digital Radio Teracom A/S avyttrades under året. Antal anställda, bolagets storlek, verksamheter, omsättning och kapital gäller per 31 december 2018.
102-8 Information om medarbetare	36–37, 51	Redovisningen omfattar Teracom Group AB och Teracom AB. Medarbetarstyrkan är beräknad utifrån antal individer.
102-9 Leverantörskedja	50	
102-10 Förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	32–33	Redovisningen omfattar Teracom Group AB och Teracom AB. Teracom A/S och Digital Radio Teracom A/S avyttrades under året.
102-11 Försiktighetsprincipen	49	
102-12 Externa riktlinjer	47	
102-13 Medlemskap i organisationer	45	
STRATEGI OCH ANALYS		
102-14 Kommentarer från vd	4-5	
Etik och integritet		
102-16 Värderingar och uppförandekoder	47	
Styrning		
102-18 Struktur för styrning	36–37, 47	
Intressentrelationer		
102-40 Intressentgrupper	45	
102-41 Kollektivavtal	51	
102-42 Identifiering och urval av intressenter	45–46	
102-43 Metoder för samarbete med intressenter	45–46	
102-44 Frågor som tas upp av intressenterna	45	Indikatorn omfattar hela verksamheten, d.v.s. Teracom Group AB och Teracom AB.
Redovisningsmetodik		
102-45 Enheter som ingår i redovisningen	31	
102-46 Fastställande av redovisningens innehåll	42, 46	
102-47 Väsentliga hållbarhetsfrågor	42, 48–53	
102-48 Korrigerad information	42	
102-49 Förändringar i redovisningen	42	
102-50 Redovisningsperiod	42	
102-51 Datum för senaste redovisning	42	
102-52 Redovisningscykel	42	
102-53 Kontakt för frågor om redovisningen	53	
102-54 Uttalande om efterlevnad av GRI Standards	42	
102-55 GRI-index	43–44	
102-56 Extern granskning	95	

GRI Standard	Sida	Kommentar
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016		
103-1 Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen		Anges för resp. område/indikator.
103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrningen	36-37, 46-47	
103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrningen	37, 48-53	
EKONOMISKT ANSVAR		
Egen upplysning: Ansvarsfulla investeringar	48	Gällande styrdokument: finanspolicy, investeringspolicy, ersättningspolicy. Omfattar egen verksamhet.
GRI 205: Antikorruption 2016		
205-1 Verksamheter som utretts för korruptionsrisk	48	
205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	48	
MILJÖANSVAR		
		Teracom Group redovisar miljödata på koncernnivå (Teracom Group AB och Teracom AB). Teracom Group redovisar inte per region eftersom verksamheten enbart finns i Sverige. Gällande styrdokument: miljöpolicy.
GRI 302: Energi 2016		
302-1 Energianvändning	49	
302-3 Energiintensitet	49	
GRI 305: Utsläpp 2016		
305-1 Direkta GHG-utsläpp (scope 1)	49	
305-2 Indirekta GHG-utsläpp (scope 2)	49	
305-3 Övriga indirekta GHG-utsläpp (scope 3)	49	
SOCIALT ANSVAR		
GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen 2016		
403-2 Skador och sjukdom	52	Teracom Group redovisar medarbetardata på koncernnivå (Teracom Group AB och Teracom AB). Teracom Group redovisar inte per region eftersom verksamheten enbart finns i Sverige. Indikatorn omfattar egna anställda och inhyrda resurser. Teracom Group anser inte att det är väsentligt att redovisa olyckor per kön. Gällande styrdokument: arbetsmiljöpolicy.
GRI 404: Träning och utbildning 2016		
404-2 Vidareutbildning och livslångt lärande	51	Indikatorn omfattar egna anställda.
404-3 Uppföljning av prestation och utveckling	51	Indikatorn omfattar egna anställda.
GRI 405: Mångfald och lika rättigheter 2016		
405-1 Mångfald bland chefer och medarbetare	51	Indikatorn omfattar egna anställda. Gällande styrdokument: mångfaldspolicy.
Egen upplysning: Arbetssätt och processer/Rätt kvalitet till kund	50	Indikatorn omfattar egna anställda och kunder. Gällande styrdokument: kvalitetsmanual.
GRI 412: Mänskliga rättigheter 2016		
412-1 Verksamheter som granskats avseende på mänskliga rättigheter	53	Indikatorn omfattar samtliga intressentgrupper. Gällande styrdokument: informationssäkerhetspolicy, arbetsmiljöpolicy, mångfaldspolicy, säkerhetspolicy.
GRI 414 & GRI 308: Leverantörsutvärdering 2016		
308-1 Leverantörsbedömning avseende miljökrav	50	Indikatorn omfattar första ledets leverantörer. Gällande styrdokument: uppförandekod för leverantörer.
414-1 Leverantörsbedömning avseende sociala krav	50	Indikatorn omfattar första ledets leverantörer.
GRI 417: Marknadsföring och märkning 2016		
417-3 Överträdelse inom marknadskommunikation	50	Indikatorn omfattar hela verksamheten. Gällande styrdokument: policy för marknadsnärvaro.
Egen upplysning: Fysisk säkerhet och informationssäkerhet	50	Omfattar egna anställda och inhyrda resurser Gällande styrdokument: informationssäkerhetspolicy, arbetsmiljöpolicy, säkerhetspolicy.

Kommunikation med intressenter

Nedan listas Teracom Groups intressenter, såsom de identifierats och kategoriserats i en intressentanalys under 2017 utifrån det intresse de uttrycker för bolaget samt hur bolagets aktiviteter påverkar eller påverkas av respektive intressent.

Kontakterna präglas av korrekthet, relevans, öppenhet och snabbhet och primärintressenternas synpunkter och åsikter omhändertas löpande.

Intressentgrupp	Kommunikationsvägar, utöver löpande dialog	Aktuella frågeställningar
PRIMÄRINTRESSENTER		
Bransch- och intresseorganisationer	Medlemskap i bl a: Mediernas beredskapsråd Almega IT & Telekomföretagen Broadcast Networks Europe Nätverket för hållbart näringsliv Ingenjörsvetenskapsakademien	Krissamverkan Drifts- och robustethöjande åtgärder Hållbarhetsfrågor Framtidens kommunikationslösningar
Kunder	Kundundersökningar Seminarier	Driftsäkerhet på utsändningen Säkerhet Kundbemötande och klagomålshantering Tydlig prissättning Elförbrukning Hantering av skrotade produkter Negativ miljöpåverkan
Medarbetare	Medarbetarsamtal Undersökningar Intranät Uppförandekod	Arbetsmiljö Hälsa och säkerhet Jämställdhet Arbetsvillkor Utveckling av medarbetare Ledarskap
Departement och myndigheter	Dialogmöten Remissvar	Teracom Groups verksamhet Framtida frekvensnyttjande Tilldelningsbeslut
Ägare och styrelse	Rapportering Bolagsstämma Nätverkssammankomster	Verksamhetens uppdrag Långsiktiga mål, utfall, prognoser
ÖVRIGA INTRESSENTER		
Allmänheten	Kundtjänst Webb Media Bolagsstämma	Robusthet vid katastrofsituationer Mottagningsförhållanden
Leverantörer	Uppförandekod för leverantörer Löpande utvärdering; självutvärdering och fördjupad diskussion	Ökad kunskap om hållbarhet i leverantörsledet
Media	Externa publikationer Pressmeddelanden	Resultat Strategi Frekvenstilldelning

Väsentlighetsanalys

Under 2017 bearbetades resultatet av 2014–2016 års väsentlighetsanalys i ledningsgrupp och styrelse. Syftet var att etablera Teracom Groups hållbara affärsstrategi och uppdatera gällande mål.

De hållbarhetsämnen som identifierats i väsentlighetsanalysen kategoriserades utifrån påverkan på bolagets långsiktiga värdeskapande, intressenternas ansvarsutkrävande samt lagefterlevnad. Kategoriseringen föranledde enbart mindre förändringar i det tidigare urvalet av hållbarhetsämnen och underströk relevansen i de hållbarhetsämnen som utgör kärnan i Teracom Groups verksamhet.

Hållbarhetsämnen med stor påverkan på bolagets långsiktiga värdeskapande har integrerats i den hållbara affärsstrategi som presenteras på sidan 24–25 i års- och hållbarhetsredovisningen. Hållbarhetsämnen som beskriver bolagets ansvarstagande och efterlevnad beskrivs i avsnittet Hållbarhetsrapporter.

Risker relaterade till ansvarsfullt företagande

En risk på lång sikt är att koncernen inte lyckas möta en minskande utsändningsaffär med en tillräckligt snabb uppbyggnad av ny verksamhet som matchar det strategiska uppdraget att vara ett svenskt nätbolag som bygger, äger och förvaltar samhällsviktiga nät där det krävs hög säkerhet, stor landstäckning eller rådighet från samhällets sida.

Verksamheten har höga krav på driftsäkerhet, inte bara under normala förhållanden, utan även under olika former av påfrestningar och extraordinära händelser. För att upprätthålla kompetens att hantera olika typer av incidenter och kriser och minimera effekten av eventuella avbrott eller störningar, sker övningar regelbundet i samverkan med kunder och myndigheter. Informationssäkerhetsarbetet bygger på den internationella informationssäkerhetsstandarden ISO/IEC 27001.

Koncernen hanterar risken för överträdelser mot koncernens etikpolicy samt uppförandekod för medarbetare respektive för leverantörer. Konsekvenserna vid eventuella överträdelser kan bli stora, både finansiellt och varumärkesmässigt. Riskerna kontrolleras genom tydliga policyer och riktlinjer samt utbildning av medarbetare.

Varje avtalsleverantör i centraliserat inköpta kategorier skriver sedan 2015 under Teracom Groups uppförandekod för leverantörer. Dessa leverantörer omfattas av en årlig riskanalys och screeningprocess.

Koncernen hanterar risker relaterade till miljö- och klimatpåverkan. Risker har identifierats kopplat till verksamhetens förmåga att efterleva rapporterings- och tillståndspliktighet kopplat till miljöbalken. Andra risker rör möjliga brister i arbetet med att utveckla nytänkande och klimatanpassade produkter och tjänster för kommunikation och därmed förmågan att bidra till ägarens mål om aktivt bidrag till nettonollutsläpp av växthusgaser. Dessa risker hanteras genom en långsiktig klimatambition som gäller från 2018. Den innefattar bland annat att klimatarbetet över tid inriktas på att minska koncernens energiintensitet.

Koncernen hanterar säkerhetsrisker; fysisk säkerhet, informations-säkerhet, säkra nät och skalskydd vid anläggningar. Arbetet med hantering av dessa risker inkluderar integrering av säkerhetstänkandet i den dagliga operativa verksamheten, i affärsbeslut och ett systematiskt arbetssätt med att bygga en säkerhetsmedveten företagskultur. Under 2018 förstärktes ledningen av säkerheten med en samling av säkerhetsarbetet i Teracom Groups linjeorganisationen och den tidigare programstrukturen avvecklades.

Miljöpåverkan

Teracom Group lever upp till lagkrav och andra bindande krav och eftersträvar ständigt förbättrad miljöprestanda genom fokus på energi- och klimatfrågor. Koncernens största klimatpåverkan är från energianvändning dels i form av elförsörjning till anläggningarna, dels i form av fordonsbränsle och reservkraft. Koncernen följer upp klimatpåverkan från elförbrukning, bränsleförbrukning, tjänsteresor och godstransporter. Insatser styrs till områden med störst förbättringspotential. Den del av verksamheten som är rapporterings- eller tillståndspliktig enligt miljöbalken är köldmediehanteringen för vissa kylaggregat, transport av farligt avfall samt tillstånd för oljelagring på stationerna. Alla delar finns inom Teracom AB.

Styrning för ansvarsfullt företagande

Teracom Groups verksamhetsstyrning utgår bland annat från statens ägarpolicy. Det innebär att bolaget ska agera föredömligt inom området hållbart företagande och i övrigt agera på ett sätt som inger offentligt förtroende.

Relevanta hållbarhetsämnen identifieras via återkommande väsentlighets- och riskanalyser. Strategi- och affärsutvecklingschefen ansvarar för de hållbarhetsämnen som är en del av bolagets värdeskapande. Dessa hanteras via strategiarbete och treårsplaner som beslutas av styrelsen och följs upp genom regelbunden rapportering. Affärsstrategin och värdeskapandemodellen beskrivs på sidan 24–27 i års- och hållbarhetsredovisningen.

Hållbarhetsämnen som utgör risker hanteras via policydokument som årligen ses över och beslutas i respektive bolagsledning och i vissa fall i koncernstyrelsen. De policydokument som gäller samtliga bolag i koncernen ägs av vd eller CFO och de bolagsspecifika policydokumenten ägs av en medlem i respektive företagsledning. Policyägaren ansvarar för att förankra policyns innehåll i organisationen. Cheferna ansvarar för att känna till innehållet i samtliga policydokument med tillhörande regler och säkerställa att dessa efterlevs. Uppföljning sker genom internkontroll.

Koncernövergripande policydokument under 2018:

- Etikpolicy
- Finanspolicy
- Ersättningspolicy
- Policy för tjänster utförda av koncernens revisor

Bolagsspecifika policydokument under 2018:

- Arbetsmiljöpolicy
- Informationssäkerhetspolicy
- Investeringspolicy
- Miljöpolicy
- Mångfaldspolicy
- Policy för marknadsnärvaro
- Säkerhetspolicy

Regler av särskild betydelse för hållbarhetsarbetet:

- Uppförandekod
- Kvalitetsmanual
- Uppförandekod för leverantörer

Etikpolicyn är överordnad övriga policy- och styrdokument. Den uppdateras årligen och baseras på nationell lag, statens ägarpolicy, branschregler och på internationella riktlinjer för ansvarsfullt företagande; OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

En uppdaterad version av Teracom Groups uppförandekod kommer att lanseras under 2019.

Den som anonymt vill rapportera brottsliga handlingar och andra oegentligheter, exempelvis överträdelser av etikpolicyn eller uppförandekoden, kan använda koncernens visselblåsarfunktion.

För närvarande pågår en utvärdering av Teracom Groups ledningssystem för informationssäkerhet, med målet att certifiera det enligt ISO 27001.

Ekonomiskt ansvar

Ansvarsfulla investeringar (Egen upplysning)

För att säkerställa att beslutade investeringar är strategiskt motiverade har Teracom Group riktlinjer för investeringsbeslut. Finansiella konsekvenser utreds och riskanalyser görs avseende marknad, verksamhet, regleringar och ansvarsfullt företagande.

Varje investering motiveras också angående strategisk relevans och kundkvalitet. Beslut fattas enligt attestordning och beslutsunderlag arkiveras.

Under 2018 genomfördes ett större investeringsprojekt som förberedelse för en omfattande omläggning av frekvenser för kommersiella radiokanaler. Syftet var att möjliggöra ökad regional täckning för

Teracom Groups radiokunder. Ett annat av årets större investeringsprojekt var utbyggnaden av Teracom Groups radiolänkstamnät för ökad kapacitet.

Den finansiella redovisningen innehåller nyckeltal avseende ansvarsfulla investeringar, såsom avkastning på eget kapital och avkastning på sysselsatt kapital. Investeringsprocessen ingår även som en del i företagets arbete med intern kontroll (se bolagsstyrningsrapporten).

Som en del i koncernens finansiella strategi integreras hänsyn till ansvarsfullt företagande även i riskanalyser vid placeringar.

Antikorruption (GRI 205-1, 3)

Korruption leder till snedvriden konkurrens och att allmänhetens förtroende för näringsliv och offentlig sektor minskar. I förlängningen riskerar det att skada både vår demokrati och mänskliga rättigheter. Teracom Group har nolltolerans mot korruption.

Antikorruptionsarbetet tar sin utgångspunkt i en koncernövergripande riskanalys avseende korruption som genomfördes 2015. Riskanalysen tog bland annat hänsyn till landkontext, tjänstekategori, branschtillhörighet och branschpraxis. Huvudsakliga riskområden som identifierades var risker kring:

- Jäv
- Påverkan relaterad till inköpsprocesser
- Gåvor och representation
- Spridande av hemlig information

Teracom Groups uppförandekod innehåller bland annat riktlinjer för gåvor och representation. Samtliga medarbetare ska ta del av och förstå riktlinjerna.

En visselblåsarfunktion möjliggör anonym rapportering av allvarliga avvikelser. Funktionen har förbättrats genom en extern teknisk lösning. Teracom Groups medarbetare har informerats om vikten av att rapportera allvarliga händelser.

Teracom Group har interna rutiner och kontroller som syftar till att minska risken för korrupt beteende. Löpande kontrollaktiviteter genomförs. Dessa innefattar avvikelserapportering, genomgång av behörigheter och befogenheter samt uppföljning av investeringar. Exempel på kontroller i system och arbetssätt inkluderar attestordningsspärar i verktyg samt tillämpning av farfarsprincipen vid exempelvis anställning och lönesättning.

Inga bekräftade korruptionsfall eller incidenter rapporterades under 2018.

Ansvarsfulla investeringar och antikorruption är de områden inom ekonomiskt ansvar som identifierats som väsentliga ur hållbarhetsperspektiv. Teracom Group har givetvis även andra åtaganden och hanterar ytterligare frågor inom ramen för koncernens ekonomiska ansvar, däribland i relation till ägaren.

Miljöansvar

Energi och utsläpp (GRI 302-1, 305-1, 2, 3)

Policy: Miljöarbetet utgår från Teracom Groups etikpolicy som konkretiseras i koncernens uppförandekod. Här stipuleras efterlevnad av lagstadgade krav samt kundkrav, strävan efter resurseffektivitet samt tillämpande av försiktighetsprincipen, särskilt i samband med inköp och investeringar. I tillägg till detta har Teracom Group en miljöpolicy som bland annat anger att ständiga förbättringar ska vara drivkraften. Samtliga enheter ska ta fram mål och handlingsplaner med aktiviteter för att uppnå detta.

Anmälnings- och tillståndsplikt: Delar av verksamheten är anmälnings- eller tillståndspliktiga enligt miljöbalken; köldmediehanteringen för vissa kylaggregat, transport av farligt avfall samt tillstånd för oljelagring på stationerna. All denna verksamhet finns inom Teracom AB.

Påverkan: Teracom Groups huvudsakliga miljöpåverkan är utsläpp av växthusgaser. Utsläppen kommer från energianvändning i form av elförsörjning till anläggningarna, fordonsbränsle samt reservkraft. Följaktligen är det övergripande miljömålet att minska koncernens klimatpåverkan.

Mål: Från och med 2019 styr Teracom Group primärt på energianvändning. Bolaget följer och rapporterar även energiintensitet (energianvändning i relation till intäkter) och andel förnybar energi.

Utmaningen har varit att sätta ett mål som stödjer tillväxt, affärsutveckling och rätt val för vår utrustning, utan att störa Teracom Groups miljöomsättning. Denna riktning ersätter det tidigare målet om en absolut utsläppsminskning om 3 procent per år.

Insatser: Teracom Group strävar efter en ständigt förbättrad miljöprestanda genom att fokusera på energi- och klimatfrågor. Klimatpåverkan minskas i huvudsak genom att energieffektivisera verksamheten, bland annat i vår utsändningsutrustning. Utsläppen från fordonsflottan minskas genom bättre samplanering. Teracom Group köper förnyelsebar energi till verksamheten.

Utfall: Under året använde verksamheten 255 (247) MJ energi per TSEK intäkter. Energianvändningen låg på ungefär samma nivå 2017 och 2018. Däremot utförde Teracom Group uppdrag under 2018 som faktureras 2019, vilket delvis förklarar årets högre energiintensitet (i intensitetsmättet ingår Teracom Groups totala energianvändning).

Totalt uppgick Teracom Groups växthusgasutsläpp till 2 851 (2 781) ton koldioxidkvivalenter (CO₂e) under året. Det motsvarar en ökning med 2,5 procent i förhållande till 2017. Teracom Group har svårare att påverka resor i tjänsten, varför bolaget kompenserar för dessa utsläpp.

Utsläpp av växthusgaser (GRI 305-1, 2, 3)

Ton CO ₂ -ekvivalenter	2018	2017
Direkta utsläpp (scope 1)		
Bränsle	1 410	1 303
Indirekta utsläpp (scope 2)		
El, fjärrvärme, fjärrkyla	971	973
Övriga relevanta indirekta utsläpp (scope 3)		
Tjänsteresor	152	180
Pendling	183	196
Godstransporter	43	41
Bränsleproduktion	92	987
Total	2 851	2 781

Kommentar: Klimatpåverkan för respektive utsläpp beräknas enligt följande:

Bränsle: Liter bränsle multiplicerat med omräkningsfaktorer enligt emissionsdatablad från KTH.

Elförbrukning: kWh el som rapporteras av el-, värme- och kylleverantörer multiplicerat med leverantörens omräkningsfaktor.

Tjänsteresor: Omräkningsfaktor från leverantören multiplicerat med kostnadsmassan.

Godstransporter: Beräknas enligt GHG Protocol.

Pendling: Beräknas baserat på klimatpåverkan 2014 relaterat till antalet anställda då och nu.

Bränsleproduktion: Beräknat enligt GRI:s metod på en procentsats av det bränsle som har köpts in.

Energianvändning (GRI 302-1)

Energikällor (GJ)	2018	2017
Diesel utan RME	2 518	1 590
Diesel med RME	16 843	15 992
Naturgas, biogas	42	81
Bensin	286	605
El, kontor	0	0
Summa ej förnybara energikällor	19 690	18 268
El, fjärrvärme, fjärrkyla (kontor)	5 754	7 113
El, fjärrvärme, fjärrkyla (stationer)	380 947	378 426
€85	0	0
Summa förnybara energikällor	386 701	385 539
Total	406 391	403 806

Kommentar: I årets data ingår elanvändning (3 029 GJ; 0,75 procent av total energianvändning) som inte inkluderats tidigare år.

För beräkning av energianvändning från bränsle multipliceras antal liter bränsle med bränslets omräkningsfaktor (enligt emissionsdatablad från KTH). För beräkning av energianvändning från el omvandlas mängden inrapporterad kWh från el-, värme- och kylleverantörer till GJ. Samtliga miljöupplysningar avser koncernen, det vill säga Teracom Group AB och Teracom AB.

Socialt ansvar: Kunder, leverantörer och omvärld

Arbetsätt och processer (Egen upplysning)

Rätt kvalitet till kund

Teracom Group ska vara en pålitlig leverantör som lever upp till kundens behov, förväntningar och krav. Kvalitetsarbetet bedrivs i enlighet med kvalitetsmanualen som bygger på ledningens engagemang, effektiva processer, ständiga förbättringar och allas deltagande.

Kundmätningar genomförs och används som ett verktyg för att förbättra kvaliteten på arbetet. Resultatet från mätningarna analyseras och förbättringsåtgärder implementeras inom både linje- och process-

organisationen. Årets kundundersökning visade bland annat på följande resultat:

- 67 procent anser att deras samlade erfarenhet av Teracom Group är mycket bra eller bra.
- 77 procent anser att Teracom Groups nät präglas av hög säkerhet.
- 87 procent anser att Teracom Groups nät och tjänster håller hög kvalitet.

Fysisk säkerhet och informationssäkerhet (Egen upplysning)

Teracom Group gör särskilda insatser inom säkerhet; hanteringen innefattar fysisk säkerhet, informationssäkerhet, säkra nät och skal-skydd vid anläggningar. Alla medarbetare som kommer i kontakt med känslig eller sekretessbelagd information är säkerhetsklassade och Teracom Group har system och rutiner för hur denna typ av information ska hanteras.

Under 2018 integrerades säkerhet tydligare i Teracom Groups linjeorganisationen och den tidigare programstrukturen avvecklades.

Säkerhetsarbetet innefattar anläggnings säkerhet och informations-säkerhet. IT-segmentering, det vill säga behovsanpassning av nätnets säkerhetsnivå, drivs i projektform av säkerhetsavdelningen.

De säkerhetshöjande åtgärderna ökar Teracom Groups förmåga att lösa mer säkerhetskänsliga uppdrag. Internt blir följden att fler processer i bolaget omfattas av säkerhetsåtgärder.

Etisk marknads kommunikation (GRI 417-3)

Teracom Groups marknadsnärvaro är summan av alla medarbetares insatser och arbete för att skapa, ta tillvara och vårda kundrelationer. Ett ansvarsfullt agerande på marknaden och kommunikation med omvärlden kan skapa ett långsiktigt värde för ägaren. När intressenter får relevant och korrekt information om affärer, mål och strategier ökar bolagets möjligheter att bygga långsiktiga samarbeten.

Bolagets marknadsföring ska följa gällande tillämpliga lagar och branschetsiska överenskommelser i sin utformning och sitt innehåll. Precis som all övrig kommunikation ska innehållet vara korrekt och relevant, tydligt till sitt innehåll och aldrig medvetet vilseledande.

Under 2018 mottog Teracom Group inga anmälningar om överträdelser av gällande lagar eller regler för marknads kommunikation.

Leverantörsrisker (GRI 308-1, 414-1)

Under 2018 gjorde Teracom Group inköp från totalt cirka 2 000 leverantörer. Merparten av leverantörerna har sin bas i Sverige, men många av dem använder i sin tur utländska leverantörer.

Teracom Group har cirka 600 centrala avtal, där de största inköpen avser el, utrustning och entreprenader. Varje avtalsleverantör i centraliserat inköpta kategorier skriver sedan 2015 under Teracom Groups uppförandekod för leverantörer. Vidare omfattas dessa leverantörer av en årlig riskanalys och screeningprocess. Riskanalysen och screeningen ser bland annat till arbetstid och kompensations, arbetsvillkor

inklusive tvångsarbete och barnarbete, hälsa och säkerhet, likabehandling, jämställdhet och mångfald, miljöpåverkan, kemikaliehantering samt antikorrusion.

Under 2018 bedömde Teracom Group att kategorierna entreprenad med certifikat, transport och logistik, material till kärnverksamhet samt utrustning till kärnverksamhet är förenade med förhöjd risk. Tre leverantörer med förhöjd risk valdes ut för revision. Revisionerna kommer att utföras av tredje part i början av 2019.

Socialt ansvar: Medarbetare

Information om medarbetare (GRI 102-8)

Antal	Medarbetare		Inhyrda resurser (FTE)	
	2018	2017	2018	2017
Kvinnor	90	95	-	-
Män	393	395	-	-
Total	483	490	35	31

Kommentar: Informationen omfattar tillsvidareanställda samt inhyrda resurser i hela verksamheten (Teracom AB och Teracom Group AB). (Tidsbegränsad anställning tillämpas i mycket begränsad omfattning.) Teracom Group rapporterar inte per region eftersom verksamheten enbart finns i Sverige. Personalstyrkan är beräknad utifrån antal anställda. Inhyrda resurser räknas per heltidstjänst (FTE) och fördelas inte per kön. En heltidstjänst motsvarar 40 timmar/vecka. Information om anställda kommer från koncernens lönesystem. Inga antaganden har gjorts.

Samtliga anställda i Teracom Group omfattas av kollektivavtal som träffats mellan IT & Telekomföretagen inom Almega och Akademikerförbunden, Unionen, SEKO samt Ledarna.

Träning och utbildning (GRI 404-2,3)

Kompetensutveckling: Teracom Groups modell för kompetensutveckling bygger på kontinuerligt lärande. Merparten av utvecklingen sker i kärnverksamheten och i den egna rollen. Kompetensutveckling kan också ske i form av projekt, klassrumsträning och e-utbildning. Varje medarbetare har en utvecklingsplan med individuella mål utifrån koncernens strategi och mål. Var och en har årliga utvecklings-samtal med sin chef som följs upp löpande under året.

Bolaget skapar förutsättningar och effektiva processer för lärande genom att anpassa organisationsstrukturen, kartlägga kompetenser och utbilda efter behov. Teracom Group jobbar enligt en långsiktig strategi för att attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens i bolaget.

Ledarskapsutveckling: Årets ledarskapsutveckling fokuserade på ledarträffar, med beteendeförändring och att leda i förändring som viktiga teman. Ledarskapet är centralt och chefer uppmanas att sätta mål, ge feedback och coacha medarbetare.

Alla chefer i Sverige går Teracom Groups ledarutbildning som bland annat fokuserar på bolagets kärnvärden, hur affärsmässighet säkerställs i alla led och vad det innebär att vara ledare inom Teracom Group. Genom att deltagarna ingår i så kallade ”lärteam” om cirka tio personer bidrar utbildningen också till kompetensöverföring och erfarenhetsdelning bland ledarna.

Mångfald i Teracom AB (GRI 405-1)

	Kön		Ålder		
	Kvinnor	Män	<30 år	30-50 år	>50 år
Ledningsgrupp Teracom AB	25%	75%	0%	37%	63%
Chefer Teracom AB	31%	69%	0%	65%	35%
Övriga anställda Teracom AB	18%	82%	9%	49%	42%

Kommentar: Kön- och åldersfördelningen baseras på totalt antal tillsvidareanställda i Teracom AB. Antalet chefer inklusive ledning uppgår till 48.

Teracom Group har som mål att medarbetarstyrkan på sikt ska spegla samhället. Närmare bestämt ska minst 40 procent av chefer och medarbetare vara av vardera kön. Det handlar till viss del om att vara en ansvarsfull samhällsaktör, men framför allt om att öka möjligheten till en inkluderande och nytänkande kultur. En mångfaldig arbetsstyrka ökar också våra möjligheter att förstå kunderna och bidrar till Teracom Groups konkurrenskraft.

Individuella olikheter uppmanas och alla ska behandlas lika oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning. Exempel på områden där mångfald särskilt

uppmärksammas är rekrytering, arbetsförhållanden, trakasserier och diskriminering, föräldraskap, lönesättning och utvecklingsmöjligheter. Mångfaldsmålet innebär att andelen kvinnor samt personer med utländsk härkomst behöver öka.

Insatser för ökad mångfald:

- Deltagande i ledarskapsprogrammet Womentor, för att åtgärda den skeva könsfördelningen i it- och telekombranschen
- Samarbete med Jobbsprånget, för nyanlända akademiker
- Samarbete med Tekniksprånget, för unga som vill testa ingenjörsyrket
- Internt traineeprogram för nyutexaminerade civil- och högskoleingenjörer
- Deltagande vid arbetsmarknadsdagar på valda universitet och högskolor

Socialt ansvar: Arbetsmiljö

Fysisk och psykosocial arbetsmiljö (GRI 403-2)

Teracom Group ska erbjuda en god och säker arbetsmiljö. I Sverige finns en arbetsmiljökommitté som föreslår åtgärder och där samtliga miljö- och arbetsmiljöincidenter redovisas. Kommittén består av chefer, fackliga representanter och skyddsombud samt arbetsmiljöchefen på Teracom AB.

Exempel på insatser för att säkerställa en god arbetsmiljö är: utbildningar inom arbetsmiljö och riskhantering, hälsokontroller och medicinska undersökningar för personer som utför mastarbeten.

Koncernens friskvårdsarbete grundar sig på en personlig friskvårds-subvention. I de årliga medarbetarsamtalen följs välbefinnande upp och upplevelsen av den psykosociala arbetsmiljön mäts i medarbetarundersökningen. I tabellen nedan presenteras psykosocialt index (PAI) i Teracom AB för de senaste tre åren.

År	PAI
2018	73
2017	74
2016	72

Olycksfall och sjukdom (GRI 403-2)

	2018	2017
Tillbud och osäkra situationer	30	38
Färdolycksfall	2	1
Olycksfall utan frånvaro	7	6
Olycksfall med frånvaro >1 dag	2	2
Rapporterad arbetssjukdom	0	1
Total	41	48

Tillbud: Händelse som hade kunnat leda till skada eller olycksfall

Färdolycksfall: Olycksfall under färd till eller från arbetet

Olycksfall utan frånvaro: Olycksfall med skada utan sjukskrivning följande dagar

Rapporterad arbetssjukdom: Anmäld sjukdom som beror på skadlig inverkan i arbetet under längre tid (t ex hörsel- och försiltningskador)

Kommentar: Teracom Group rapporterar och redovisar tillbud och arbetsskador i enlighet med svensk arbetsmiljölagstiftning. Samtliga arbetsmiljöupplysningar avser anställda i Teracom AB.

Olycksfallsfrekvensen uppgick till 2,0 (1,7) olyckor med frånvaro per miljon schemalagda arbetstimmar. Ökningen beror på färre arbetstimmar under 2018 än 2017. Antalet olyckor med frånvaro var detsamma under 2018 som 2017.

Tillbud, olyckor och arbetsskador för inhyrd personal ingår i övrig rapportering. Under 2018 rapporterades inga tillbud eller olyckor som involverade inhyrd personal.

Sjukfrånvaro (GRI 403-2)

År	Sjukfrånvaro
2018	2,7%
2017	2,4%

Kommentar: Samtliga arbetsmiljöupplysningar avser anställda i Teracom AB.

Socialt ansvar: Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter (GRI 412-1)

Teracom Group respekterar de mänskliga rättigheterna och verkar för att de inte ska kränkas i bolagets värdekedja. På de marknader där bolaget har egen verksamhet omhändertas mänskliga rättigheter till stor del av befintlig lagstiftning. Teracom Group arbetar integrerat med hänsyn till mänskliga rättigheter inom hela verksamheten. Fokus är på de områden där risken för att medverka till kränkningar bedöms vara störst; i driften av nät för samhällsviktig verksamhet, vid uppförande av ny infrastruktur, i samband med inköp och investeringar och i relation till bolagets egna anställda och anlitade entreprenörer.

Teracom planerar en mer djuplodande analys för att identifiera och adressera de risker för kränkningar av den personliga integriteten

som är förknippade med bolagets befintliga och kommande uppdrag. Under 2018 gjordes ingen utvärdering av organisationen avseende mänskliga rättigheter.

Kontakt

För ytterligare information om Teracom Groups hållbarhetsrelaterade insatser och redovisning, kontakta koncernens hållbarhetsansvariga via hallbarhet@teracom.se eller +46 8 555 420 00.

www.teracom.se

Teracom Group | Box 30150 | 104 25 Stockholm

Lindhagensgatan 122 | Tel +46 8 555 420 00