



TERACOM NETWORK OPERATION CENTRAL

Kostnadseffektiv övervakning utan egna investeringar

Vi tillhandahåller övervakning av allt från enskild utrustning till hela kommunikationsnät. Genom att köpa driften av utrustning och anläggningar som en tjänst kan du undvika kostsamma investeringar i personal, lokaler, system och processer.



Så fungerar det

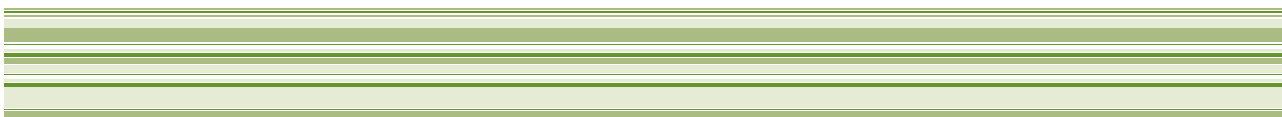
Det är en självklarhet att dagens kommunikationsnät måste vara effektiva och fungera som de ska. Vi har lång erfarenhet av underhålls- och förvaltningsåtgärder både i egna och andras anläggningar, och kan skraddarsy en helhetslösning som täcker dina behov.

Arbetet inleds med att vi tillsammans ser över din verksamhet och fastställer vilka delar Teracom skall övervaka och ansvara för. Övervakning kan ske på allt från utrustningsnivå till anläggningsnivå. Till varje del som ska övervakas tar vi i samråd med dig fram en aktivitetsplan och ett regelverk med fastslagna rutiner för vad som ska utföras beroende på typ av larm. Här ingår även rutiner för utkallning av servicepersonal (antingen Teracom's egen eller extern sådan).

Vi fastställer vilka typer av system som skall användas vid övervakningen. Vi ser även över integrationen mellan dig som kund och Teracom. För att säkerställa att allt fungerar före driftsättning så kommer gemensamma tester och utbildningar att utföras.

Vad får du som kund?

- Övervakning dygnet runt, året runt, via Teracom's Network Operation Center.
- Tillgång till mångåring erfarenhet av att hantera allt från telekom- till broadcasttjänster.
- Hög kompetens och erfarenhet av att analysera allt från enskilda larm till komplexa larmbilder.
- Kundsupport dygnet runt.
- Tillförlitlig och kostnadseffektiv övervakning.
- Möjlighet att köpa övriga serviceprodukter för att bland annat kunna hantera fältservice.
- Tillgång till Teracom's kompetenta personal, samt till processer och rutiner som utvecklats i enlighet med standarder som eTOM och ITIL.





Teracom's övervakningscentral

Teracom (Networks Operations Center) finns i Kaknästor-net – en av Sveriges mest kända byggnader och symbolen för medieförbindelser och medieövervakning.

Övervakningscentralen är hjärtat i den operativa driften av våra egna samt kundernas nät. Den är byggd för högsta tänkbara driftsäkerhet, där alla vitala funktioner är dubblade eller vissa fall tredubblade.

För att säkerställa driften har anläggningen ett flertal olika fysiskt skilda anslutningar för elektricitet och optiska fiber. Till detta finns ett flertal reservkraftlösningar, allt från dieselaggregat till batteri-UPS:er.

Anläggningens skalskydd är ett högt säkerhetsklassat skyddsobjekt, med rondering av vakt dygnet runt. All inpassering sker med tidsloggning och videoövervakning. Anläggningen har automatisk brandsläckning och är uppkopplad till Stockholms Brandförsvär.

För Teracom's samtliga delar finns kris- och pandemiplaner.

Om kunden är intresserad av att inkluderas i Teracom's krisplaner sker detta genom separata avtal.

Network Operation Center

Inom Network Operation Center kan Teracom erbjuda följande uppdrag:

Driftledning – Realtids monitorering av objekt. Analys av larm/felanmälan samt identifikation av vilka objekt som orsakat avvikelsen.

Fjärrhantering – via stödsystem utföra felsökning samt omstarter via fjärråtgärder.

Hantering av fältservice – utkallning av Teracom's eller kundens servicepersonal.

Driftinformation – löpande information om av vad som sker vid exempelvis en störning. Du som kund får underlag för att du i din tur ska kunna distribuera driftinfo till dina kunder.

Kundsupport – kundinång för felanmälan etc.

Statistik – analys av tillgänglig data, presentation av tillgänglighet, svarstider etc.

Allt hanteras enligt överenskomna eskaleringsrutiner.

Övriga produkter

Teracom kan erbjuda följande delar inom vår serviceprodukt:

- Installation och driftsättning
- Avhjälpande och förebyggande underhåll
- Anläggningsförvaltning
- Ett flertal tilläggstjänster, som exempelvis antennmätningar, mastbesiktningar, mobila master etc.

Teracom har sänt radio och tv så länge det har funnits i Sverige. Idag kombinerar vi vår gedigna erfarenhet inom broadcasting med hög kompetens inom ny teknologi och ser till att människor och företag har tillgång till en mångfald av medietjänster, oberoende av tid och plats. Vår ambition är att leverera framtidens medie- och kommunikationslösningar i Sverige och

Europa. Teracom levererar idag utsändning av digital-tv och analog och digital radio, radiotidningar och radiodatatjänster. Vi erbjuder också mottagartester (DTTV), inplacerings- och servicetjänster, datakomlösningar samt mediatransport med kontribution och distribution av tv- och radioförbindelser.