



## FÖREBYGGANDE OCH AVHJÄLPANDE UNDERHÅLL

En tjänst för smidigare och säkrare drift och underhåll

För att våra kunders utrustningar och anläggningar ska fungera så bra som möjligt erbjuder vi tjänsten Förebyggande och Avhjälpande underhåll. Vi erbjuder service som kan innefatta allt från kontroller till åtgärdande av fel och brister.



### Så fungerar det

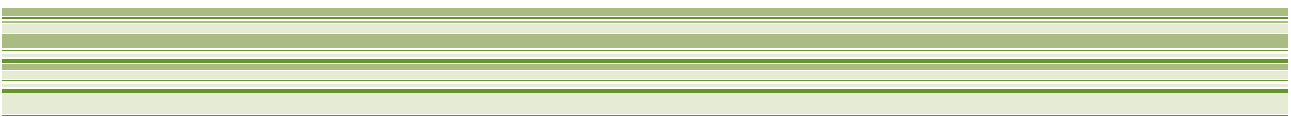
Det är viktigt att kommunikationsnäten fungerar effektivt och felritt. För att säkerställa detta krävs dels att man underhåller anläggningar och utrustningar, dels att man snabbt åtgärdar fel. Vi på Teracom kan bli din servicepartner och helt eller delvis ta hand om din drift- och underhållsverksamhet.

När vi inleder vårt arbete börjar vi alltid med att tillsammans se över din verksamhet för att fastställa vilken typ av service ni är i behov av. Sedan specificerar vi förutsättningarna och klargör rutinerna för hur uppdraget ska genomföras. Vi tittar också på om det finns behov av utbildning, specialinstrument osv.

Tjänsten Förebyggande och Avhjälpande underhåll omfattar primärt olika drift- och underhållsåtgärder för våra kunders anläggningar. Det kan också röra sig om utrustningar som är placerade i Teracoms, kundens eller annan parts anläggning, samt uppdrag som inte är direkt relaterade till specifika anläggningar.

### Vad får du som kund?

- En stor personalstyrka med lokal förankring. Vår servicepersonal finns på drygt 50 orter, från Malmö i söder till Kiruna i norr.
- Snabb utryckning tack vare en omfattande transport- och utrustningspark som består av allt från bilar och fyrhjulingar till snöskotrar och snövesslor.
- Servicepersonal med hög kompetens som fortlöpande uppdateras på nya utrustningar och teknologier från världens ledande systemleverantörer.
- Teracoms dygnet-runt-bemannade driftcentral som uppfyller höga krav på skydd och säkerhet.
- "Multiskill-personal", dvs personal som kan utföra olika typer av uppdrag.
- Hög kvalitet och säkerhet, på service såväl som på produkter.



## Förebyggande underhåll

Med förebyggande underhåll menas att vi säkerställer att det kort- och långsiktiga underhållet utförs i enlighet med beslut och riktlinjer. Vi ser också till att kravställan sker till berörda instanser. Vi erbjuder följande delar inom förebyggande underhåll:

- utvärdering av underhåll
- periodiskt förebyggande underhåll
- uppgraderingar
- reservdelsförsörjning

## Avhjälpande Underhåll

Med avhjälpande underhåll menas alla de aktiviteter som görs för att identifiera och åtgärda eventuella fel. Här ingår även hantering av reservdelar. Arbetet sker efter initiering från övervakning eller från kunden. Vi erbjuder följande delar inom avhjälpande underhåll:

- felanalys, felsökning och slutanalys
- prioritering av fel
- felavhjälpning
- reservdelsförsörjning
- status och klarrapportering

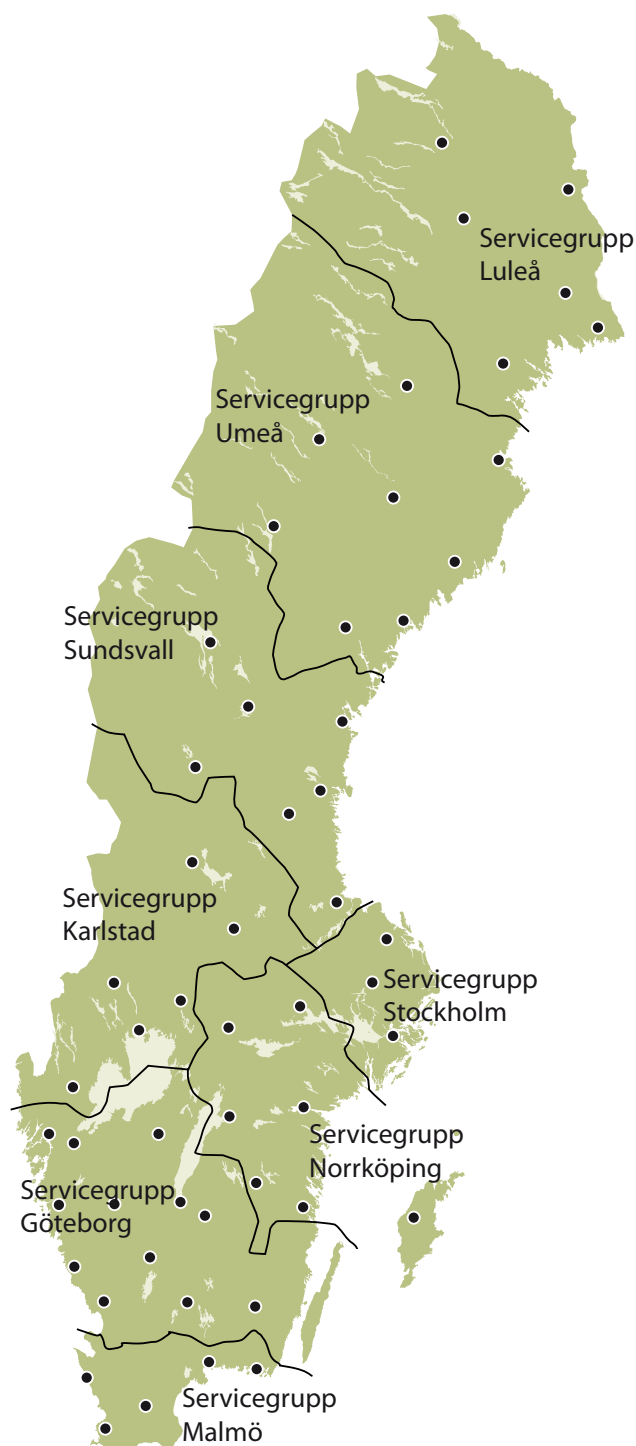
## Övriga servicetjänster

Vi erbjuder följande servicetjänster:

- Installation och driftsättning
- Anläggningsförvaltning
- Network Operation Center
- Tilläggstjänster som antennmätningar, mastbesiktningar, mobila master mm

## Kontakt

För mer information om Förebyggande och avhjälpande underhåll eller andra produkter, kontakta oss på tel +46 8 55 54 20 00 eller [sales@teracom.se](mailto:sales@teracom.se)



Teracom har sänt radio och tv så länge det har funnits i Sverige. Idag kombinerar vi vår gedigna erfarenhet inom broadcasting med hög kompetens inom ny teknologi och ser till att människor och företag har tillgång till en mångfald av medietjänster, oberoende av tid och plats. Vår ambition är att leverera framtidens medie- och kommunikationslösningar i Sverige och

Europa. Teracom levererar idag utsändning av digital-tv och analog och digital radio, radiotidningar och radiodatatjänster. Vi erbjuder också mottagartester (DTTV), inplacerings- och servicetjänster, datakomlösningar samt mediatransport med kontribution och distribution av tv- och radioförbindelser.