



ANLÄGGNINGSFÖRVALTNING

Drift och underhåll för säkerhet och trygghet

Teracom fungerar som en servicepartner som hjälper dig att utveckla din drift- och underhålls- verksamhet. Till oss kan du tryggt lämna ut ansvaret för både kompletta och komplexa serviceåtagande, oavsett typ av kommunikationsnät.



Så fungerar det

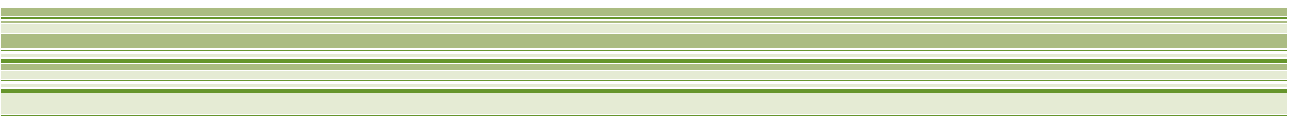
Vi ser tillsammans över din verksamhet och fastställer vilken typ av service som behövs. Vi specificerar förutsätt- ningarna, som t ex vilken typ av anläggningar och/eller objekt uppdraget avser, hur många de är, var de finns, etc.

Nästa steg är att klargöra rutinerna för uppdragets genom- förande. Vad finns det till exempel för speciella behov av utbildning, specialinstrument, säkerhetsföreskrifter, åtkomst etc?

Vi använder oss av beprövade processer och rutiner för att hantera både stora och små åtaganden på ett kostnads- effektivt sätt. Bland våra kunder finns mobil- och fastnät- operatörer, systemleverantörer, stads- och kommunnät samt andra aktörer inom nät- och infrastruktur. Vår mångåriga erfarenhet av serviceuppdrag gör att du som kund kan känna dig helt trygg med att lämna ut ansvaret till oss på Teracom.

Vad får du som kund?

- En stor personalstyrka med lokal förankring. Vår service- personal finns på drygt 50 orter, från Malmö i söder till Kiruna i norr.
- Snabb utryckning tack vare en omfattande transport- och utrustningspark som består av allt från bilar och fyrhjul- ingar till snöskotrar och snövässlor.
- Servicepersonal med hög kompetens som fortlöpande uppdateras på nya utrustningar och teknologier från världens ledande systemleverantörer.
- Teracom's dygnet-runt-bemannade driftcentral som uppfyller höga krav på skydd och säkerhet.
- "Multiskill-personal", dvs personal som kan utföra olika typer av uppdrag.
- Hög kvalitet och säkerhet, på service såväl som på produkter.



Anläggningsförvaltning

Anläggningsförvaltning innefattar de aktiviteter som krävs för att upprätthålla en fungerande anläggning, men som inte är direkt påverkande på produktionen av produkter och tjänster.

Anläggningsansvar

Anläggningsansvar (Site Management) omfattar ansvar för att planera och säkerställa att anläggningsåtgärder utförs. Ansvaret innebär t ex att vi:

- Tar fram checklistor för anläggningsinspektioner
- Planerar och beställer anläggningsåtgärder, dvs arbete för att åtgärda brister på anläggningen
- Säkerställer garantiinspektioner
- Hanterar anläggningsdata
- Säkerställer punkter som tillträde, miljö, hälsa, säkerhet etc
- Hanterar relationer med hyresvärdar, anläggningsägare och andra intressenter

Anläggningsåtgärder

Anläggningsåtgärder är det arbete som utförs för att upprätthålla anläggningen i definierat skick. Vi genomför de åtgärder som är planerade och beställda inom ramen för anläggningsansvaret. Det innebär till exempel att vi:

- Genomför anläggningsinspektioner med hjälp av checklistor
- Genomför anläggningsinspektioner med hjälp av egen personal eller underleverantör
- Genomför garantiinspektioner

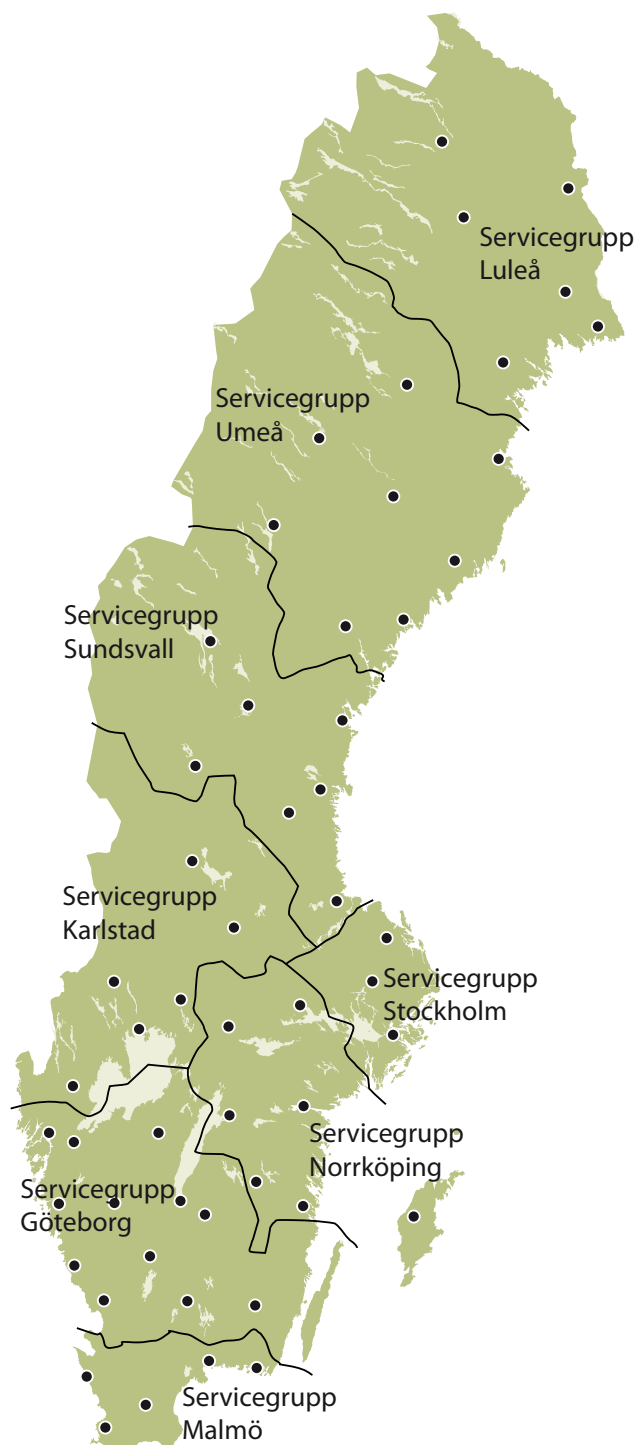
Övriga servicetjänster

Vi erbjuder följande servicetjänster:

- Installation och driftsättning
- Förebyggande och Avhjälpande underhåll
- Network Operation Center
- Tilläggstjänster som antennmätningar, mastbesiktningar, mobila master mm

Kontakt

För mer information om Anläggningsförvaltning eller andra produkter, kontakta oss på tel +46 8 55 54 20 00 eller sales@teracom.se



Teracom har sänt radio och tv så länge det har funnits i Sverige. Idag kombinerar vi vår gedigna erfarenhet inom broadcasting med hög kompetens inom ny teknologi och ser till att människor och företag har tillgång till en mångfald av medietjänster, oberoende av tid och plats. Vår ambition är att leverera framtidens medie- och kommunikationslösningar i Sverige och

Europa. Teracom levererar idag utsändning av digital-tv och analog och digital radio, radiotidningar och radiodatatjänster. Vi erbjuder också mottagartester (DTTV), inplacerings- och servicetjänster, datakollösningar samt mediatransport med kontribution och distribution av tv- och radioförbindelser.